

## 【中国联合网络通信有限公司广东省分公司】

### 打造智慧幸福广东 助力建设互联网+强省

#### 【背景】

广东联通是中国联通最重要的省级分公司之一。近年来，在省委省政府的关心与支持下，在集团公司的正确领导下，围绕广东省“建设全国信息化先导区和互联网+强省”的总体目标，配合广东省人民政府产业转型升级计划，广东联通积极实施聚焦移动互联网的差异化创新，率先实施全业务互联网和全公司信息化“两化”运营，业内率先打造“大物移云（大数据、物联网、移动互联网、云计算）”四项产业互联网基础能力，在业务快速发展的同时，实现由传统电信运营模式向基于大数据支撑的移动互联网运营模式转型。广东联通积极落实 2012 年与广东省人民政府签署的“智慧广东”建设合作协议，先后投入 255 亿元打造超卓网络，32.2 亿元建设中国联通互联网应用创新基地，助力 800 多家政府机关提升电子政务能力，推进 12300 家企业加速产业升级转型，与 3000 万用户分享“智慧广东”建设成果，助推广东省产业经济的转型升级发展。

#### 【绩效管理成效】

作为业内率先与广东省人民政府签署“智慧广东”建设合作协议的运营商，广东联通近三年来积极落实协议各项内容，促进广东省经济转型升级和社会事业发展，提升广东省综合竞争力：

1. 持续强化信息基础设施建设，打造超卓移动网络和全光固定网络，服务宽带广东。

移动网络方面：2012-2015 年，广东联通持续投资 255 亿元建设超卓网络，为广大用户提供优于同业的卓越体验。目前 4G 网络已经覆盖全省 21 个地市城区和主要镇区，用户体验全面超越其他运营商。9 月 22 日，中国联通启动在全网加快部署 4G+。目前，广东联通正在全面发力加速 4G 网络建设，全网峰值速率

即将提升至 300M。

固定网络方面：广东联通重点加快光纤改造步伐，加速推进“全光网络”建设。目前，第一批光改投资 1.6 亿，光网宽带以及实现千兆到企业，百兆到家庭，全光网络已建端口 763 万个，覆盖家庭 2000 万户。第二批光改 3.06 亿投资已于 10 月启动，新建端口 56 万，覆盖家庭 150 万户。

2. 打造“大物移云”四项核心能力，推动产业互联网快速发展，服务创新广东。2012-2015 年，广东联通共投资 32.2 亿元打造“大物移云”（大数据、物联网、移动互联网、云计算）四大产业互联网核心能力。

大数据方面，担任广东省大数据战略专家委员会成员，率先建设了行业领先的大数据平台，完全为自主研发，自主掌控核心技术和核心数据，是全国联通核心节点，为广东各级政府提供智慧决策，为企业提供精准运营能力。

物联网方面，担任广东物联网技术联盟主席单位，率先与全球领先的 JASPER 公司合作建设国际级的物联网平台，为中国联通两大物联网节点之一，为广东各行业提供全开放接口、全生命周期管理以及全自助服务的平台能力，服务超过 10000 家企业，实现超过 300 万个连接，为格力电器等企业节支创收超过 15 亿元。

移动互联网方面，中国联通互联网应用创新基地落地广东，包括中国联通唯一的互联网服务基地、互联网音乐基地、互联网生产“沃云购”和互联网金融“沃百富”基地。同时，中国联通正在广东积极布局一系列的互联网+基地，包括互联网健康产业基地、教育行业云计算基地、互联网应用创新孵化基地等，并以各类互联网基地的建设创新驱动广东省各产业转型升级。

云计算方面，建设三大云数据中心，总机柜数 1.8 万个，肩负联通 70% 的国际出口业务、汇聚全国移动互联网 10% 的访问流量、辐射 200 多个国家和地区，腾讯、阿里、百度等知名互联网公司的核心业务全部入驻广东联通云数据中心并

由其承载，如微信红包、阿里云业务等。

### 3. 落实智慧城市三大重点领域，促进战略性新兴产业发展，服务智慧广东。

信息强政：为全省 800 多家政府机构提供政务信息化应用，服务政务人员近 100 万，有效提升政府政务效能、执法质量和满意度；信息兴业：开发推广 92 个行业应用，树立 1000 个行业标杆，助力 12300 个企业转型升级，成功加速广东产业转型升级；信息惠民：整合全省服务资源，覆盖 12 项民生领域，建设近 50 个信息开放平台，服务市民超 3000 万，显著提升广东省公共服务平台化、信息化服务水平。

同时，广东联通秉承“开放共赢、生态发展”合作理念，充分发挥产业链主导地位，联合微软、IBM、华为、浪潮等 10 家全球顶级合作伙伴，整合省内外 1200 家上下游企业，推出近 200 项创新应用，为广东省打造智慧城市合作共赢新业态，促进广东省战略性新兴产业发展，实现智慧城市产业规模累计超过 100 亿元，进一步巩固了广东省作为信息产业大省的地位。

### 4. 积极履行社会责任，服务幸福广东。

近年来，广东联通积极承担社会责任，在扶贫济困、抗灾救灾、创文创卫、促进就业与服务民生等工作中，始终坚守央企责任，协助各级政府构建和谐社会，先后荣获广东省慈善总会突出贡献奖、南方致敬公益企业创新奖，省本部被省直工委授予“文明单位”，客户联络中心被授予“培育和践行社会主义核心价值观示范点”，“阳光求职易”等平台帮助 17.8 万余人成功就业。近三年荣获“全国五一劳动奖状”等国家级、省级、集团级荣誉一百余项。在最近抗击“彩虹”台风过程中，广东联通公司领导最先到场指挥，最先提供预警，最先恢复通信。

#### 【改进及未来展望】

1. 在我省“互联网+”发展的进程中，广东联通定位为：

(1) “互联网+”关键能力的奠基者，提供最领先的“互联网+”基础能力；

- (2) “大众创业、万众创新”的创新引导者，提供创新创业全流程专业服务；
- (3) “互联网+”热点区域的推动者，将“互联网+”能力赋予公共服务及实体经济；
- (4) “互联网+”企业转型先行者，推动企业互联网化转型实践；
- (5) “互联网+”新兴业态的创新经营者，创新重点产业新业态，实现跨界经营新突破。

## 2. 广东联通“互联网+”行动主要领域涵盖：

(1) “互联网+创业创新”：广东联通全面开放五大平台（创业设施、智慧分析、流量导入、渠道开放、运营推广），建立“创新孵化服务+投资平台”模式，为社会大众与企业提供等涵盖企业全生命周期的“互联网+”孵化服务。

(2) “互联网+政务”：建设广东省电子政务云平台，建立覆盖全省的一体化在线服务公共平台。支持政府数据统一共享交换与开放平台建设，推动医疗、社保、教育、交通、旅游等公共服务大数据建设。

(3) “互联网+先进制造”：开放联通物联网平台，建设智能制造云平台，为省内1300家规模以上工业企业提供网络协同制造、工业大数据应用、生产追溯管理等互联网制造服务。

(4) 此外，还包括“互联网+农业”、“互联网+金融”、“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+交通”、“互联网+物流”、“互联网+旅游”，并充分体现在与省政府签署的战略协议中。

作为中国联通业务规模最大、综合实力最强、创新动能最活跃的省级分公司之一，广东联通将以自身卓越的产业互联网核心能力，全面助力广东全面增创改革发展新优势，加快建成全国信息化先导区和“互联网+”强省。