

## 【中国联合网络通信有限公司河南省分公司】

### 服务平安建设 护航和谐社会

#### 【摘要】

当前,我国的现代化建设进入了关键时期,经济社会发展出现了许多新情况、新问题,人口、资源、环境压力越来越大,贫富差距和城乡收入差距拉大等,这些问题影响和制约着国家的经济发展和社会稳定。做好平安建设是构建和谐社会的重要组成部分,是构建和谐社会的基础和前提,2014年,河南省委省政府提出了“视频监控建设管理年”的工作目标,加大平安城市建设管理力度,2015年,河南省委省政府提出了“视频监控建设提升年”的工作目标,进一步提升视频监控技防体系的建设管理,在此背景下,河南联通充分发挥中国联通在基础网络、系统集成、应用研发、专业人才,服务体系等方面的优势,按照“视频监控建设管理年”的工作要求,围绕全省技防体系的“规划、建设、整合、使用、维管”等五大方面,按照“政府规划指导、联通保障实施”的工作模式,构建全省视频监控建设管理“四级垂直,五位一体”的大集成、大服务、大保障体系,取得了良好的效果。

#### 【背景】

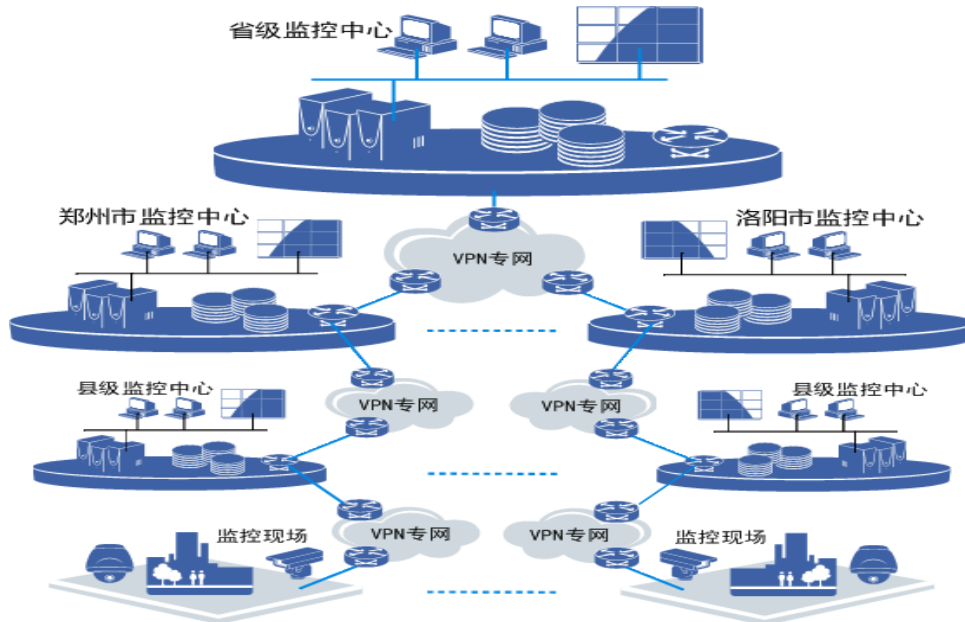
2014年4月,河南省综治委、省发改委、省公安厅、省财政厅、省通信管理局等5部门联合下发《关于开展视频监控建设管理年活动的通知》,将2014年定为视频监控建设管理年,着力扩大监控覆盖面,促进既有监控系统的升级改造,加强监控平台和队伍建设。到2014年底,全省将基本建成覆盖全省的视频监控体系,初步形成“统一网络、集中授权、分级管理”的全省视频监控管理和资源共享工作格局。在此背景下,河南联通充分发挥自身在基础网络、系统集成、应用研发、专业人才、服务体系等方面的优势,按照“视频监控建设管理年”的工作要求,围绕全省技防体系的“规划、建设、整合、使用、维管”等五大方面,

按照“政府规划指导、联通保障实施”的工作模式，构建全省视频监控建设管理“四级垂直，五位一体”的大集成、大服务、大保障体系，取得了良好的效果。

内容

### 一、协同顶层设计推进全网一体

河南联通通过组建专业的设计团队，协助政府部门进行一揽子的顶层设计和顶层规划。在设计中，严格遵循 GB/T28181-2011 和 DB41/T759-2012 等标准，使之贯穿到视频监控建设的全过程，应用到基础建设、联网整合、图像标注、资源共享、系统应用各个环节。通过顶层设计和标准统一达到全省“一网通、一网控、一网看、一网用”。



### 二、同步资源配套确保建设持续

在各地平安城市的建设过程中，存在着因通信运营商线路无法敷设到位、供电无法同步供给而造成的建设使用跟不上的情况。针对这种情况，在协助政府进行顶层设计和规划时，河南联通通过同步规划和协调内部网络资源，做到“规划到、线路到”。同时，河南联通和河南电力公司签署了战略合作协议，为平安城市供电机制奠定了良好基础。通过同步的资源配套保证平安城市建设和改造顺利进行，实现“划到线到电到、即装即通即用”。

### 三、实施联网改造推进资源整合

近年来在平安创建活动和城市报警与监控系统建设中，政府和社会投入的报警与监控资源迅猛发展，但各个系统各自为阵，形成“信息孤岛”。

河南联通在通过和国内海康、大华、柯达、金三立等国内主要视频监控设备厂家进行了沟通和交流，在工作中已经摸索出一套经济实用的改造方案，针对用户系统，因地制宜实施快速改造。通过视频监控系统在全省范围内的互联，视频图像的并发存储、实时显示、分级调控，构建各类社会面视频监控系统网络和110报警中心、各派出所分控中心互联，实现全省视频监控系统的“资源共享、互联互通、一点布控、全网响应”，达到充分利用视频资源，提高社会公共安全处置能力和预防能力。

按照“横向接入、纵向联网、共享公用”的原则，依托省辖市视频图像联网与共享平台，加强对公共区域监控系统联网整合，推进全省视频监控的信息资源共享，为政府机关视频应用布好局、铺好路、架好桥。

### 四、强化专业培训提升实战效能

视频监控建设管理年工作要求，省、市、县三级公安机关要建立视频专业队伍，加强教育培训，使监控系统人员熟练掌握实用技能和各种技战法，提高实战效能。河南联通建立了专职的培训师队伍和培训中心，搭建有视频监控实训基地，配合全省各市县打造“社区综治队伍”和“视频监控员”队伍，对相关人员进行统一培训，提高使用水平，促进资源利用率。

### 五、开发视频应用服务政府民生

河南联通发挥运营商优势，将3G-WCDMA技术，4G-LTE技术和视频监控技术相结合，开发“手机看交通”、“手机看校园”等贴近政府民生的应用，百姓可根据交通诱导图选择适合的线路，做好自己的出行计划，通过手机、网络查看某一个路口、路段的实时路况视频，了解该路口、路段是否拥堵及拥堵状态，查看

各停车场的布局、地址以及泊位总数情况，帮助用户选择停车场泊车、以及了解道路施工等实时信息。学生家长可通过手机视频实时观看学校教学、校园情况等，服务政府民生。

## 六、打造运维队伍破解管理难题

河南联通打造了一支覆盖全省的信息化专业维护队伍，具有专业的维保工具、维护车辆，有效完成了安全技术防范工程的设计、施工和维护；在工作中，建立有完善的巡检制度，对维护人员分组管理，分区分片定期进行巡检、维护、清洁和保养，做到提前发现问题，提前解决问题；通过现代化信息手段，结合联通网络优势，自行开发了手机“巡检通”软件，对设备巡检、故障发现、报修、维修、反馈、统计形成完整的闭环；目前已经承接了平安郑州、平安长垣、平安许昌、平安周口、平安洛阳等项目的维保任务。

### 【成效】

#### 1. 通过服务平安建设，构造护国天网

自 2014 年以来，河南联通在省内相继承建了濮阳县“满天星”二期工程项目、周口淮阳天眼工程、平安光山、尉氏县平安城、沁阳市城乡视频全覆盖工程项目等几十余个平安监控城市类项目，签署合同金额 3.5 亿元，建设各类摄像头 5.3 万个，有效扩大视频监控对人民生活的覆盖面，增加视频监控和老百姓接触面，对于完善社会稳定风险评估机制，强化应急管理体系建设、确保社会长治久安具有积极的推动作用。

#### 2. 保护政府投资，提升客户满意度

以郑州平安城市为例，2014 年，河南联通负责郑州市平安城市建设的居民社区、公交站点、游园广场、治安卡口、背街小巷、重点部位等视频监控设备维保、断电恢复和电费缴纳工作，以及 2012 年建设的路口监控中 303 个非红绿灯取电路口监控的供电路由整改工作。截止 2015 年 3 月底，累计修复各类监控点

位 735 个，修复监控图像 1289 处，完成供电接续、恢复、整改 532 次，完成点位拆、迁、移、改 43 处，维修处理各类日常故障 2793 起，路口、游园广场、公交站点、社区等监控部位的总体在线率由维保前的 32%提升至 90%以上，重点部位、治安卡口等关键部位的在线率均保持在 95%以上，在有效保护政府前期投资投资的同时，也提升了客户满意度。



#### 【相关方反馈】

河南联通被评为 2013 年度、2014 年度河南省平安建设先进单位；河南联通系统集成有限公司承建的平安洛阳技防体系项目、修武平安城市项目被评为平安建设先进项目。

根据河南省公安厅反馈，2014-2015 年期间，利用平安机房体系破获各类案件 1.2 万起，抓获犯罪嫌疑人 3412 人。